

Procedura postępowania w sytuacji utraconego lub zapomnianego hasła dostępu do konta

Wariant 1) Dla użytkowników zarejestrowanych **przed dniem 13.05.2019 roku**, z powiązaniem alternatywnym adresem e-mail lub nr telefonu.

Jeżeli podczas rejestracji konta podany został alternatywny adres e-mail lub numer telefonu, na które administrator hostingu może wysłać nowe hasło logowania, prosimy o wydrukowanie oraz uzupełnienie formularza.

Następnie prosimy o wysłanie podpisanego formularza na adres firmy LOCO, administrującej serwerem oraz zarządzającej danymi osobowymi mieszkańców oraz podmiotów, odpowiednio zameldowanym i zarejestrowanym na terenie Powiatu Tucholskiego:

**LOCO Sp. J.
Tomasz Usewicz
ul. Dworcowa 83
85-009 Bydgoszcz**

Możliwe jest również wysłanie skanu uzupełnionego i podpisanego formularza na adres e-mail administratora firmy LOCO Sp. J.: **administrator@loco.pl**

Login:

Nazwa firmy *:

NIP *:

Imię:

Nazwisko:

Adres:

Alternatywny e-mail lub nr telefonu do weryfikacji:

Ja niżej podpisana/podpisany, proszę o wygenerowanie nowego hasła logowania do usług hostingu oraz wysłanie na wskazaną alternatywną formę kontaktu (adres e-mail lub nr telefonu).**

.....
podpis


** - dane oznaczone gwiazdką wymagane w przypadku konta firmowego*

*** - niepotrzebne skreślić*

W przeciągu 3 dni roboczych od otrzymania pisma powyższe dane zostaną poddane weryfikacji. Następnie, zakładając ich prawidłowość, nowe hasło logowania zostanie wysłane na wskazany przez Wnioskodawcę adres e-mail lub nr telefonu, podany w formularzu powyżej.

Wariant 2) Dla użytkowników zarejestrowanych **od dnia 13.05.2019 roku włącznie**, z powiązaniem alternatywnym adresem e-mail.

Podając nieprawidłowe dane logowania w formularzu:

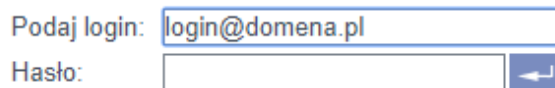


A screenshot of a login form. The first input field contains the email address 'login@domena.pl'. The second input field contains a series of dots, representing a password. Below the input fields is a button labeled 'Zaloguj się', which is disabled (greyed out).

Nastąpi przekierowanie do macierzystego systemu logowania RAM <https://ram.loco.pl/>.

Zakładając, że podczas rejestracji konta został podany alternatywny adres e-mail, możliwe jest wygenerowanie nowego hasła z poziomu formularza w/w panelu RAM. W celu wygenerowania hasła należy wybrać przycisk „**kliknij tutaj**” celem przełączenia do formularza odzyskiwania hasła:

Logowanie do systemu

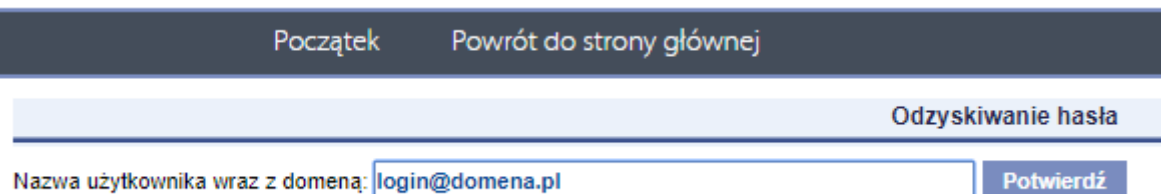


A screenshot of a login form. The first input field contains the email address 'login@domena.pl'. The second input field is empty. Below the input fields is a button labeled 'Zaloguj się', which is disabled (greyed out). A red error message is displayed below the form: 'Logowanie nie powiodło się! Podano nieprawidłowe hasło i/lub login użytkownika. Proszę zwrócić uwagę na małe i wielkie litery w haśle.'

Logowanie nie powiodło się! Podano nieprawidłowe hasło i/lub login użytkownika. Proszę zwrócić uwagę na małe i wielkie litery w haśle.

Jeżeli zapomniałeś hasła do konta, to [kliknij tutaj](#), aby je odzyskać.

W nowo otwartym oknie należy uzupełnić nazwę użytkownika wraz z domeną:



A screenshot of a password recovery form. At the top, there are two buttons: 'Początek' and 'Powrót do strony głównej'. Below them is a section titled 'Odzyskiwanie hasła'. The first input field is labeled 'Nazwa użytkownika wraz z domeną:' and contains the email address 'login@domena.pl'. To the right of the input field is a button labeled 'Potwierdź'.

Jeżeli do konta nie został przypisany alternatywny adres e-mail otrzymamy komunikat:

Nie istnieje użytkownik o podanej nazwie lub nie ma on przypisanego alternatywnego adresu e-mail.

Jeżeli do konta został przypisany alternatywny adres e-mail otrzymamy komunikat oraz na ten adres e-mail zostanie wysłany link, po kliknięciu którego nastąpi przekierowanie do formularza zmiany hasła:

Na podany podczas rejestracji adres email została wysłana wiadomość z linkiem, który przeniesie użytkownika na stronę umożliwiającą ustawienie nowego hasła.

[Początek](#)

[Powrót do strony głównej](#)

Zmiana hasła

Podaj nowe hasło

Powtórz nowe hasło

Potwierdź